

No dejes que los falsificadores obtengan ganancias a expensas de tu salud

Consejo de experto de Laurie Dempsey



Laurie Dempsey es Directora de la división de Derechos de la Propiedad Intelectual y de Comercio Electrónico, Política y Programas de Comercio, Aduanas y Protección Fronteriza de los EE. UU., Oficina de Comercio.

Entre las responsabilidades de Laurie Dempsey se encuentra la creación de políticas y soluciones para evitar que las falsificaciones crucen las fronteras. Su departamento trabaja con el personal sobre el terreno, que comprueba y confisca las mercancías falsificadas, pero también se centra en iniciativas para informar al público sobre los peligros de las falsificaciones. En su artículo, nos habla sobre cómo educar a los consumidores y trabajar con ellos como la mejor manera de evitar las falsificaciones y fomentar la salud y la seguridad.

En los últimos años hemos visto cómo muchas agencias del gobierno doblaban sus esfuerzos en la detección de las falsificaciones para proteger a los fabricantes legítimos y asegurar la seguridad de los consumidores. No es una tarea fácil. Solo en los EE. UU., se procesan anualmente cerca de tres billones de importaciones comerciales con más de 30 millones de entradas por aduanas en promedio. Este volumen tan elevado hace que los falsificadores puedan escurrirse e introducir sus productos ilegales.

Lee el informe con las cifras del año fiscal 2020.

Para a algunas personas, el hecho de recibir un producto falsificado de baja calidad o que no sea lo que esperaban puede ser simplemente un fastidio. Por ello, algunos de ellos puede que se pregunten qué hay de malo en las falsificaciones. Solo se trata de un bolso de imitación, ¿no? Sin embargo, las falsificaciones no solamente sirven para financiar actividades ilegales como el tráfico de personas y de drogas, sino que los productos falsos que compras también pueden poner en peligro tu salud.

Una de las áreas en las que se centra mi departamento en la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los EE. UU., son los productos falsificados, que pueden tener un impacto negativo en la salud general y la seguridad de las personas, como pueden ser medicinas, productos farmacéuticos, dispositivos electrónicos, baterías e incluso ropa. En 2020 se incluyeron también los equipos de protección individual (EPI) y los kits de detección de la COVID-19.

El tipo de falsificación más dañina

Los productos médicos y farmacéuticos falsificados son unas de las falsificaciones más insidiosas que existen, no solamente porque no dan resultados, ni curan o prestan la medicación que prometen, sino que ponen en peligro las vidas de los usuarios. Esta tendencia se disparó con la llegada de la pandemia del coronavirus. Los consumidores, profesionales médicos y proveedores de cuidados de salud se esforzaban para tener suficiente suministro de EPI a mano para protegerse a ellos y a los ciudadanos. Y los falsificadores explotaron esta necesidad.

Entre algunos de los ejemplos de falsificaciones relacionadas con la COVID-19 encontramos las mascarillas. O bien la mascarilla no funciona o no protege según lo que promete, lo que lleva a los consumidores a creer que es más efectiva de lo que realmente es. Los desinfectantes de manos o toallitas desinfectantes que contienen una cantidad incorrecta de desinfectante son otro ejemplo. E incluso más espeluznante es la aparición de kits de detección no aprobados, que no siguen las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (Food and Drug Administration - FDA).

Una forma de identificar estas falsificaciones es que no se suministran a través de los canales de negocio habituales, las cadenas de suministro médico o las agencias del gobierno. Un consumidor privado debería tener mucho cuidado con las ofertas directas de productos médicos, en particular si anuncian a bombo y platillo su bajo precio.

Operación Promesa Robada (Stolen Promise)

Otras agencias del gobierno de los EE. UU. también están trabajando para proteger a los consumidores de la amenaza del fraude y la actividad criminal relacionados con la COVID. Por ejemplo, la Oficina de Investigaciones de Seguridad Interior (HSI) que depende de Inmigración y Aduanas (ICE) de los EE. UU. lanzó la **Operación Promesa Robada**. Con ello pretendían responder a las múltiples incautaciones e informaciones de los consumidores que revelaban que estaban circulando equipos de EPI falsificados y otros productos médicos falsos.

La Operación Promesa Robada se centra en el seguimiento del fraude relacionado con los productos médicos y sus falsificaciones. Por un lado, esto se lleva a cabo gracias a los conocimientos sobre investigaciones criminales, por otro lado, permite que se impliquen los consumidores corrientes. La página web ayuda a los visitantes a saber cómo reconocer y también informar sobre posibles fraudes relacionados con la COVID-19.

Hasta la fecha, se han producido casi 1000 incautaciones de productos relacionados con la COVID-19 gracias a la Operación Promesa Robada. La plataforma ha tenido tanto éxito debido a que no solo educa a los consumidores, sino que también los implica como socios frente al crimen, por ejemplo, gracias a la función de «informar» (un enlace de correo electrónico). Mi agencia, la CBP, sigue trabajando junto a HSI para incautar envíos de tests de detección de la COVID-19 sin etiqueta, fraudulentos, no autorizados o prohibidos, kits de tratamientos, remedios homeopáticos y supuestos productos antivirales y EPI.

Me gustaría añadir que es posible informar sobre un fraude a través del portal que vende el producto. Otra forma alternativa es a través de nuestro programa **e-Allegations**. Se trata de un portal *online* a través del cual la comunidad del comercio y el público en general pueden informar sobre violaciones comerciales sospechosas a la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los EE. UU. Solo en el último año, hemos recibido más de 15 000 denuncias *online*.

Protegerte a ti mismo cuando compras por Internet

¿Cómo podemos evitar comprar falsificaciones? Desearía destacar un par de consejos útiles para identificar y evitar la compra de productos fraudulentos, especialmente cuando compras online, donde no tienes la capacidad de coger un

producto y ver cómo está hecho o si te resulta dudoso.

A continuación te indico unas pocas reglas generales para estar seguros de no caer en las trampas que nos tienden los falsificadores u otro tipo de criminales:

Cíñete a los sitios de las marcas

Te recomendamos que compres en los portales online oficiales de tus tiendas o marcas preferidas. Comprar en estos portales hace que tengas muchas menos opciones de encontrarte productos o recambios falsificados.

El precio es una pista

Al usar otros portales de compra online, una pista importante es si el precio es demasiado bajo. Si el precio parece demasiado bueno para ser real –en particular con marcas de lujo–, probablemente lo sea.

Promesas del producto

¿Cómo se muestra el producto? ¿Incluye descripciones exageradas, pretenciosas o por el contrario, imprecisas y poco claras? ¿La gramática es pobre o hay errores ortográficos? ¿La fotografía corresponde a la descripción del producto? Los falsificadores a menudo usan imágenes falsas o modificadas. Otra pista es si hay comentarios demasiado eufóricos o repetidos.

Todos podemos poner de nuestra parte

Todos podemos contribuir a la lucha contra las falsificaciones. En mi trabajo, lo hacemos educando a los consumidores mediante anuncios simples online que muestren los peligros asociados a la compra de productos falsos. También ponemos vallas publicitarias en aeropuertos para avisar a los viajeros que estos productos más baratos que compran en el extranjero traen aparejados diferentes peligros. También vamos a escuelas y hablamos con los alumnos sobre el crimen organizado que se encuentra detrás de las falsificaciones, y llevamos muestras. Las marcas incluso nos envían sus productos, mostramos marcas auténticas al lado de falsificaciones y ayudamos a los niños a sensibilizarse y saber qué buscar para descubrir productos falsos.

La **Semana mundial contra las falsificaciones de UL** también es una gran oportunidad para informar y sensibilizar a los clientes de todo el mundo, especialmente ahora que se acerca la temporada de compras de las fiestas navideñas. ¡Por eso estoy aquí! También podéis ayudar compartiendo las publicaciones que se hagan durante la semana y en el sitio web. Cuanta más gente descubra los peligros de las falsificaciones y cómo evitarlos, más gente estará segura.